

オンライン面会のご利用方法

予約制にて、ご家族の皆さまのご自宅から LINE のビデオ通話でご面会いただけるようになりました。

LINE

- ① 入所されているフロアの QR コードを読み取り、『友だち追加』してください。

2 階の方



3 階の方



4 階の方



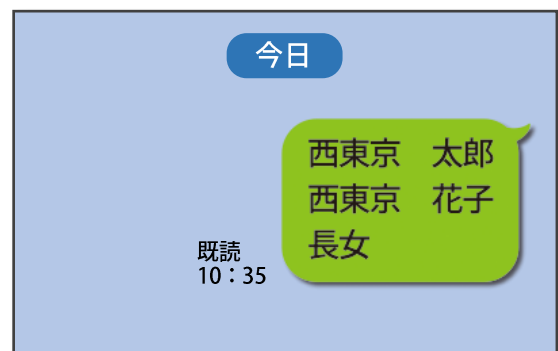
※『友だち追加』の操作方法については、こちらをご覧ください。

<https://guide.line.me/ja/beginner/add-qrcode.html>



- ② 『友だち追加』されましたら、下記の内容をトークのメッセージにて返信お願い致します。

【利用者様の氏名】
【ご家族様の氏名】
【続柄】



※面会時間になりましたらこちらから発信いたします。
※ご登録いただいたLINEアカウントはオンライン面会以外の業務では使用いたしません。
※メッセージでの個別のお問合せはお受けできません。
※ご家族からのLINEでの着信はお受けできません。



オンライン面会のご案内

当施設では LINE のビデオ通話でオンライン面会を実施しております。ご利用は予約制となっております。

LINE

- ① 皆さまのご自宅等からご面会いただけます。
- ② ご予約は翌日から 1 週間後までの日程で受付いたします。
尚、当日の受付はお受けできませんので、ご了承ください。
- ③ 予約受付時間は 11:00～16:30 の間とさせていただきます。
- ④ 面会時間は 14:00～16:30 の間とさせていただきます。
- ⑤ ご面会は 10 分程度とさせていただきます。
- ⑥ 利用者様 1 人につき週 1 回までとさせていただきます。
- ⑦ 面会時間に当施設からご家族へ発信いたしますので、ご準備をお願いいたします。
- ⑧ 裏面の【オンライン面会のご利用方法】をご覧ください、事前に当施設の LINE アカウントをお友だちへ追加ください。



【ご予約・お問合せ】

西東京ケアセンター 総務課

0428-25-1171